

# Ahorre dinero y tiempo con beneficios de atención virtual

## Los socios tienen varias opciones para recibir atención de un médico, especialista o profesional de la salud conductual de manera rápida y conveniente.

Cuando no se trata de una emergencia, la atención virtual es una opción rápida, conveniente y económica. Independientemente de si debe comunicarse con su médico, o necesita hablar con alguien después del horario de atención o cuando está fuera de casa, Independence Blue Cross le ofrece opciones para cada situación.

Visite [teladochealth.com](https://teladochealth.com) o [ibx.com](https://ibx.com) para comenzar a utilizar sus beneficios de atención virtual.

		Teladoc Health (Teladoc)		Primary care provider (PCP, médico de cuidados primarios) o especialista	
	Tratamiento para	Acceso <sup>1</sup>	Costos compartidos <sup>2</sup>	Acceso <sup>1</sup>	Costos compartidos
Telemedicina	Afecciones que no son de emergencia, como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dolor sinusal</li> <li>• Conjuntivitis</li> <li>• Dolor de garganta</li> <li>• Gripe</li> <li>• Recetas electrónicas (cuando corresponda)</li> </ul>	Teladoc General Medical le ofrece acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a médicos certificados que pueden realizar un diagnóstico, iniciar un tratamiento y recetar medicamentos, si corresponde, por teléfono o videollamada.	\$0 <sup>2</sup>	Disponible si su PCP o especialista le ofrece atención virtual.	Costos compartidos reducidos <sup>3</sup>
Telesalud conductual	Asistencia para afecciones como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad</li> <li>• Depresión</li> <li>• Trastorno bipolar</li> <li>• Trastorno de adaptación</li> <li>• Recetas electrónicas (cuando corresponda)</li> </ul>	Teladoc Mental Health Care ofrece acceso a psiquiatras certificados y psicólogos o terapeutas matriculados por teléfono o videollamada.	\$0 <sup>2</sup>	Disponible si su proveedor matriculado de salud conductual (incluidos los psiquiatras, psicólogos y asesores) ofrece atención virtual. <sup>4</sup> Nuestra red se amplió y ahora incluye proveedores que se especializan en ansiedad, depresión, trastornos de la conducta alimentaria, trastorno obsesivo compulsivo y trastornos por abuso de sustancias para personas de todas las edades.	\$0 <sup>4</sup>
Teledermatología	Diagnóstico y tratamiento para una variedad de afecciones de la piel, el cabello y las uñas, y para recetas electrónicas (cuando corresponda)	Teladoc Health Dermatology le ofrece acceso a servicios convenientes y confiables de atención dermatológica con dermatólogos matriculados para el tratamiento de una gran variedad de afecciones sin demoras.	\$0 <sup>2</sup>	Disponible si su especialista ofrece atención virtual.	Costos compartidos reducidos <sup>3</sup>

## Cómo acceder a la atención virtual

### Teladoc Health

Active su cuenta de Teladoc y programe una cita de alguna de las siguientes maneras:

- Llame al **1-800-835-2362**.
- Visite [teladochealth.com](https://teladochealth.com).
- Descargue la aplicación móvil de Teladoc.

### PCP y especialistas

Comuníquese con su proveedor de la red directamente para programar una cita de atención virtual. Si el proveedor ofrece atención virtual, le dará las instrucciones para programar su cita. Con nuestra herramienta Find a Doctor (Buscar un médico) en [ibx.com](https://ibx.com), puede saber si un proveedor ofrece servicios de atención virtual.

### Proveedores de atención médica de la salud conductual

Para buscar un proveedor de la salud conductual, llame al número de los servicios de salud mental y abuso de sustancias que aparece en el dorso de su tarjeta de identificación de socio o use la herramienta Find a Doctor en [ibx.com](https://ibx.com).

También puede utilizar los siguientes recursos:

#### Quartet

Utilice Quartet para ponerse en contacto con un proveedor de atención de salud mental de la red que se adapte a sus necesidades y preferencias. Visite [quartethealth.com/ibx](https://quartethealth.com/ibx) para comenzar.

#### Atlas de Shatterproof

También tiene acceso a Atlas (Addiction Treatment Locator, Assessment, and Standards), una herramienta gratuita y en línea de localización, evaluación y estándares de tratamiento de adicciones de Shatterproof que lo acerca a usted y a sus seres queridos a un tratamiento confiable y de la red para la recuperación de adicciones. Para obtener más información sobre la herramienta Atlas, visite [treatmentatlas.org](https://treatmentatlas.org).

1 Consulte los beneficios de su plan de salud para conocer cómo se cubren las visitas de atención virtual.

2 No se abona ningún costo compartido después del deducible para los planes HSA.

3 Costo compartido reducido en comparación con el costo compartido que paga por una visita al consultorio. Consulte su plan de salud para conocer los detalles del costo compartido.

4 Debe contar con los beneficios de salud mental mediante Independence Blue Cross, y consultar su plan de salud para obtener información sobre la cobertura de los servicios de salud mental y de telesalud conductual.

Teladoc Health y los médicos a los que se accede a través de Teladoc Health son empresas y contratistas independientes no afiliados a Independence Blue Cross. Consulte con un médico para obtener asesoramiento médico personalizado. Si tiene alguna duda sobre su estado de salud, consulte siempre a un médico u otro profesional de la salud calificado.

Quartet es una empresa separada e independiente que facilita y coordina el acceso oportuno a los servicios de salud conductual para los socios de Independence Blue Cross.

Shatterproof/Atlas: Shatterproof, una organización nacional sin fines de lucro que se dedica a revertir la crisis de adicciones en EE. UU., está liderando la implementación de su herramienta Treatment Atlas, un sistema de medición de la calidad de los centros de tratamiento de adicciones. Shatterproof es una compañía independiente que brinda servicios de salud conductual a los socios de Independence Blue Cross.

Independence Blue Cross ofrece productos a través de sus subsidiarias Independence Assurance Company, Independence Hospital Indemnity Plan, Keystone Health Plan East y QCC Insurance Company, licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.

