



Estimado empleado de STARR Restaurants:

Conner Strong & Buckelew tiene el placer de representar a STARR Restaurants para ayudar a gestionar y administrar su programa de beneficios de salud. Con sede central en Camden, Nueva Jersey, somos una de las consultoras/agencias de corretaje de seguros líderes del país. Tenemos el compromiso insuperable de brindarles a nuestros clientes el más alto nivel de servicio al cliente.

Sabemos que a menudo es difícil entender completamente sus beneficios de salud y usarlos correctamente, en especial cuando las compañías de seguro hacen cada vez más cambios en la forma de administrar los planes y pagar los reclamos. Es ahí donde el **centro de defensa para socios beneficiarios (“Benefits MAC”)** puede ayudarlo.

La tarjeta de Apoyo a los miembros adjunta proporciona de manera conveniente la información de contacto importante para cada una de sus coberturas (como el número gratuito de servicio al cliente, la dirección del sitio web y el número de grupo). Si tiene alguna pregunta acerca de sus beneficios o de un pago de reclamos, su primer punto de contacto siempre debe ser la compañía de seguros. Sin embargo, si no puede resolver sus inquietudes o si necesita asistencia especial, comuníquese con un Miembro del equipo de apoyo experimentado y especialmente capacitado para que interceda en su nombre:

- Llame a la línea directa de Benefits MAC de Conner Strong & Buckelew al **800.563.9929**; o
- envíe una solicitud a través del sitio web de Conner Strong & Buckelew: [connerstrong.com/memberadvocacy](http://connerstrong.com/memberadvocacy)

Tenga en cuenta que esta tarjeta es un complemento y no un sustituto de sus tarjetas de identificación dentales y médicas/de medicamentos recetados. Asegúrese de mantenerlas todas en un lugar seguro. Para reemplazar u obtener tarjetas adicionales de Benefits MAC, comuníquese con su Departamento de Recursos Humanos o llame al número gratuito **800.563.9929** para obtener una copia electrónica.

Conner Strong & Buckelew espera poder proporcionarle la ayuda que necesite con respecto a su programa de beneficios de salud. No dude en comunicarse con nosotros si podemos ayudarlo.

Le deseamos buena salud,

Conner Strong & Buckelew



Consulte el dorso para comunicarse con el equipo de Benefits MAC ➔

**¿Necesita asistencia con los beneficios?** Escanee el siguiente código QR para ver una lista con información de contacto y recursos importantes.





Consulte el dorso para comunicarse con el equipo de Benefits MAC ➔

**¿Necesita asistencia con los beneficios?** Escanee el siguiente código QR para ver una lista con información de contacto y recursos importantes.



# Preguntas frecuentes acerca de Benefits MAC

## ¿Cuándo debo comunicarme con Benefits MAC?

Con Conner Strong & Buckelew, nuestra agencia de corretaje de seguros, usted tendrá acceso a su programa de apoyo a los miembros para ayudarlo de diferentes maneras. Si experimenta alguno de los siguientes problemas, comuníquese con un Miembro del equipo de apoyo:

- Cree que su reclamo no se pagó correctamente
- Necesita que le expliquen la información de la compañía de seguros
- Tiene una pregunta sobre una factura de un médico, laboratorio u hospital
- No entiende cómo funcionan sus beneficios
- Necesita ayuda para resolver un problema que intentó solucionar

## ¿Cuándo debo comunicarme con el Departamento de Recursos Humanos de STARR?

El Departamento de Recursos Humanos de STARR está aquí para ayudarlo, además del equipo de Benefits MAC. Sin embargo, hay ciertas preguntas que el equipo de Benefits MAC no podrá responderle y necesitará hablar directamente con el Departamento de Recursos Humanos de STARR.

Si tiene una pregunta acerca de la elegibilidad, como:

- “¿Cumplí con el período de espera de los beneficios?” o
- “¿Cuándo puedo elegir los beneficios?”

## ¿Cómo puedo comunicarme con Benefits MAC?

Puede comunicarse con Benefits MAC de cualquiera de las siguientes maneras:

- Por teléfono: **800.563.9929**, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.
- A través del sitio web: **connerstrong.com/memberadvocacy**
- Por correo electrónico: **cssteam@connerstrong.com**
- Por fax: **856.685.2253**

## ¿Benefits MAC puede brindar asistencia en varios idiomas?

**¡Sí!** Con la línea de idiomas Para Plus®, el equipo de Benefits MAC podrá comunicarse con cualquier empleado y/o con sus dependientes elegibles que necesiten comunicarse en otro idioma que no sea el inglés.

La línea de idiomas Para Plus® ofrece un intérprete que será un responsable externo para establecer comunicación entre el Miembro del equipo de apoyo y el empleado de STARR y/o sus dependientes elegibles.

### Comuníquese con Benefits MAC



- 📞 Llame al **800.563.9929**
- 💻 Envíe una solicitud en línea en **connerstrong.com/memberadvocacy**
- ✉ Envíe un correo electrónico a **cssteam@connerstrong.com**

Si tiene preguntas acerca de su plan de beneficios o de un pago de reclamos, su primer punto de contacto debe ser directamente su compañía de seguros. Sin embargo, si no puede resolver sus inquietudes o si necesita asistencia especial, puede comunicarse con un Miembro del equipo de apoyo de Conner Strong & Buckelew para que interceda en su nombre.

*Tenga en cuenta que esta tarjeta no es un sustituto de sus tarjetas específicas de identificación del plan.*

### Comuníquese con Benefits MAC



- 📞 Llame al **800.563.9929**
- 💻 Envíe una solicitud en línea en **connerstrong.com/memberadvocacy**
- ✉ Envíe un correo electrónico a **cssteam@connerstrong.com**

Si tiene preguntas acerca de su plan de beneficios o de un pago de reclamos, su primer punto de contacto debe ser directamente su compañía de seguros. Sin embargo, si no puede resolver sus inquietudes o si necesita asistencia especial, puede comunicarse con un Miembro del equipo de apoyo de Conner Strong & Buckelew para que interceda en su nombre.

*Tenga en cuenta que esta tarjeta no es un sustituto de sus tarjetas específicas de identificación del plan.*